



BILANCIO SOCIALE

2018

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE 
PROGETTO ITACA

*Per **Progetto Itaca** la creazione di **benessere e coesione sociale** si raggiunge attraverso la progettazione e la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali, sviluppando sistemi di rete fra Istituzioni pubbliche e private, soggetti del Terzo Settore e realtà Profit.*

La Direzione

INDICE

1. PREMESSA	3
1.1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	3
1.2. MODALITÀ DI STESURA E DI COMUNICAZIONE.....	4
2. IDENTITA' DI PROGETTO ITACA.....	5
2.1. INFORMAZIONI GENERALI	5
2.2. SERVIZI OFFERTI.....	5
ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO.....	5
A) RESIDENZIALE E FORNITURA DI BENI.....	5
B) EDUCATIVO	6
C) PSICOLOGICO	6
D) SOCIALE.....	6
E) SANITARIO.....	6
F) ORIENTAMENTO LEGALE.....	6
G) ATTIVITA' DI MEDIAZIONE CULTURALE	7
ACCOGLIENZA UTENTI CON FRAGILITA'	7
ACCOGLIENZA IN SOCIAL HOUSING	7
2.3. COMPOSIZIONE SOCIALE	7
2.4. TERRITORIO DI RIFERIMENTO	8
2.5. MISSIONE.....	8
2.6. VALORI	9
2.7. STORIA	10
3. GOVERNO E STRATEGIE	11
3.1. TIPOLOGIA DI GOVERNO.....	11
3.2. STRUTTURA DI GOVERNO	11
3.2.1. GOVERNANCE.....	11
3.2.2. ASSEMBLEA.....	11
3.2.3. CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.....	11
3.2.4. STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE	12
3.2.5. SRATEGIE E OBIETTIVI.....	13
4. PORTATORI DI INTERESSI	14
5. RELAZIONE SOCIALE.....	15
5.1. LAVORATORI	15
SOCI E NON SOCI.....	15
ANZIANITÀ LAVORATIVA	15
CLASSI DI ETÀ.....	16

RAPPORTO DI LAVORO	16
TITOLO DI STUDIO	17
LIVELLO CONTRATTUALE	17
CITTADINANZA	17
FORMAZIONE	18
MUTUALITÀ.....	18
6. DIMENSIONE ECONOMICA.....	19
6.1. IL VALORE	19
6.2. VALORE AGGIUNTO	20
6.3. IL PATRIMONIO	20
7. PROSPETTIVE FUTURE.....	21

1. PREMESSA

1.1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La realizzazione di questa quarta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa Progetto Itaca di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa Progetto Itaca ha deciso di evidenziare le valenze informativa, di comunicazione e di relazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Perseguire un rapporto di collaborazione con i Clienti, basato sulla costante ricerca delle esigenze e aspettative degli stessi;
- Perseguire il soddisfacimento dei requisiti, inclusi quelli impliciti e latenti, degli Utenti finali dei servizi;
- Perseguire la diversificazione delle aree d’intervento della Cooperativa, al fine di aumentare l’offerta dei servizi;
- Sviluppare un costante e continuo miglioramento del livello della qualità del servizio offerto, nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontariamente adottate;
- Rafforzare i rapporti di partnership con le altre aziende del Gruppo, nell’ottica di erogare servizi integrati;
- Perseguire la continua ottimizzazione della gestione aziendale, al fine di ridurre gli sprechi interni e valorizzare il lavoro delle persone;
- Operare per il coinvolgimento dei lavoratori e per la loro condivisione degli obiettivi e delle strategie di sviluppo della Cooperativa.

L’approvazione del Bilancio consuntivo dell’anno ma soprattutto il percorso necessario alla sua definizione, rappresenta non solo un adempimento formale ma anche una preziosa opportunità per fare un’analisi costruttiva sul proprio operato e sulla propria politica aziendale.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Questo è lo spirito attraverso il quale Progetto Itaca è pervenuta a questa nuova quarta edizione del Bilancio Sociale.

Il Presidente
Laura Saruggia

1.2. MODALITÀ DI STESURA E DI COMUNICAZIONE

Nella stesura del presente documento si è fatto riferimento ai principi dettati dal GBS, Gruppo di Studio del Bilancio sociale, e della normativa di riferimento, oltre che del bagaglio di esperienza costruito nel corso degli ultimi anni grazie al confronto con consulenti esterni.

Nel rispetto del principio di trasparenza che, come citato pocanzi, muove la redazione del documento sociale, il presente bilancio è stato presentato e approvato dall'assemblea dei soci della cooperativa in data **22/07/2019**.

Ne verrà poi data comunicazione e diffusione su Internet, a mezzo di pubblicazione sul sito della cooperativa. Resta inoltre a disposizione presso la sede amministrativa per chiunque degli stakeholder ne facesse richiesta.

2. IDENTITA' DI PROGETTO ITACA

2.1. INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito vengono presentati i dati della COOPERATIVA

Denominazione	PROGETTO ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Sede legale	Como -: VIA MARTINO ANZI N.8
Sede operativa	MALGRATE - VIA SANT'ANTONINO N. 7
Forma Giuridica e modello di riferimento	S.P.A.
Tipologia	Cooperativa di tipo A
Anno di Costituzione	2015
Codice Fiscale	03597230139
Partita IVA	03597230139
n. Iscrizione Albi Società Cooperative	C110436
Recapiti telefonici	0341.200525
Sito Internet	www.progetto-itaca.it
Email/PEC	progettoitacasoccoopsocialeonlus@pec.it
Iscrizione C.C.I.A.A.	CO - 323164
Codice Ateco	88.99.0

Progetto Itaca è una cooperativa di tipo A che opera nell'ambito dei servizi di assistenza alla persona, come da Statuto, senza scopo di lucro. La cooperativa è infatti Onlus di diritto. E' iscritto sia all'Albo Nazionale delle società cooperative che a quello regionale, con numero C110436 e si attiene nello svolgimento dei servizi ai principi e disposizioni di cui allo Statuto in essere.

2.2. SERVIZI OFFERTI

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

Progetto Itaca fornisce i servizi socioassistenziali di accoglienza agli Enti preposti attenendosi per quanto possibile alle specifiche tecniche indicate nei capitolati dei bandi di riferimento.

Questo Servizio in line di massima è svolto in due fasi:

- la prima fase riguarda l'accoglienza in Centri comunitari.
- la seconda prevede l'accoglienza in strutture abitative più piccole, ad esempio appartamenti in autogestione

e coinvolge più aspetti:

a) RESIDENZIALE E FORNITURA DI BENI

Il Servizio prevede:

- accoglienza 24h su 24h e gestione amministrativa;
- vitto e generi di prima necessità nel rispetto della tradizione culturale e religiosa;
- abbigliamento, biancheria intima e prodotti per l'igiene personale;
- coperte, lenzuola, asciugamani e biancheria per la cucina;
- scheda telefonica in ingresso;
- abbonamento o trasporto e orientamento, per garantire l'accesso ai servizi e al territorio;
- prodotti per l'igiene della camera, della struttura e dell'appartamento per effettuare in autonomia le pulizie giornaliere e prodotti idonei al servizio di lavanderia;
- arredamento nel rispetto della necessità di spazi personali pur nella condivisione collettiva;
- erogazione del pocket money di 2,50€ al giorno;
- materiale scolastico e ludico/ricreativo.

b) EDUCATIVO

Gli insegnanti agevolano gli utenti nel frequentare corsi di lingua italiana in collaborazione con i CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti). A tutti i minori è garantito l'inserimento nelle scuole di qualsiasi ordine e grado.

Oltre all'insegnamento della lingua italiana, promuovono attività educative finalizzate all'inserimento sociale.

c) PSICOLOGICO

Lo psicologo interviene sia in relazione ai modelli culturali degli utenti, sia in riferimento alla società che alla cultura del paese ospitante per favorire l'emersione di situazioni di **vulnerabilità**. Se necessario può predisporre relative misure di supporto in collaborazione con i servizi psico-socio-sanitari presenti sul territorio.

d) SOCIALE

L'assistente sociale si occupa di tutte le fasi dell'inserimento nel territorio dei richiedenti asilo con l'obiettivo generale di far riacquisire a ciascuno un buon grado di **autonomia**, favorire la conoscenza dei propri diritti-doveri, far loro apprendere e comprendere i servizi e le opportunità offerti dal territorio promuovendo il processo di integrazione che porterà nel medio-lungo periodo gli ospiti a divenire **autonomi**.

L'assistente sociale si relaziona con le realtà esistenti per definire e strutturare lavori socialmente utili sia per supportare gli ospiti nel processo di responsabilizzazione nel mondo del lavoro continuo, sia per agevolare l'incontro casuale con membri della comunità.

e) SANITARIO

Il servizio di assistenza sanitaria è assicurato h/24 e poiché non è possibile allestire all'interno delle strutture un presidio medico sanitario, Progetto Itaca assicura

la Nei centri ove non fosse possibile assicurare la reperibilità di personale medico e la presenza di personale infermieristico per lo svolgimento del servizio ed il raccordo con le prestazioni e le forniture assicurate dal servizio sanitario nazionale.

f) ORIENTAMENTO LEGALE

Gli informatori legali di Progetto Itaca hanno competenze giuridiche in materia di diritto d'asilo, sulla procedura per la presentazione delle domande, sui diritti e doveri relativi ai differenti status e condizioni giuridiche, sulla legislazione vigente in Italia e in Europa e si confrontano per le varie esigenze direttamente con avvocati del circuito

del gratuito patrocinio e con la Prefettura di competenza. Informano circa tutte le possibilità relative alle risposte della Commissione prima e del Tribunale dopo, illustrando anche la facoltà del rimpatrio volontario assistito.

g) ATTIVITA' DI MEDIAZIONE CULTURALE

L'attività di mediazione facilita la relazione e la comunicazione nel processo di "traduzione" dei codici culturali e di linguaggio.

ACCOGLIENZA UTENTI CON FRAGILITA'

Il progetto attuato si riferisce agli obiettivi, alle azioni e ai tempi, congiuntamente definiti tra l'Assistente Sociale dell'ente inviante e di tutti quelli eventualmente coinvolti e l'Assistente Sociale della Cooperativa responsabile del Progetto e prevede le azioni di seguito individuate:

Sistemazione dell'Utente in un adeguato alloggio provvedendo al suo fabbisogno primario;

Sostegno relazionale ed educativo;

Monitoraggio della gestione della casa;

Monitoraggio e controllo del rispetto delle prescrizioni in corso;

Orientamento all'utilizzo delle risorse del territorio;

Sostegno nella ricerca di soluzioni lavorative* ed abitative autonome;

Accompagnamento per il disbrigo di pratiche burocratico/amministrative/socio-sanitarie.

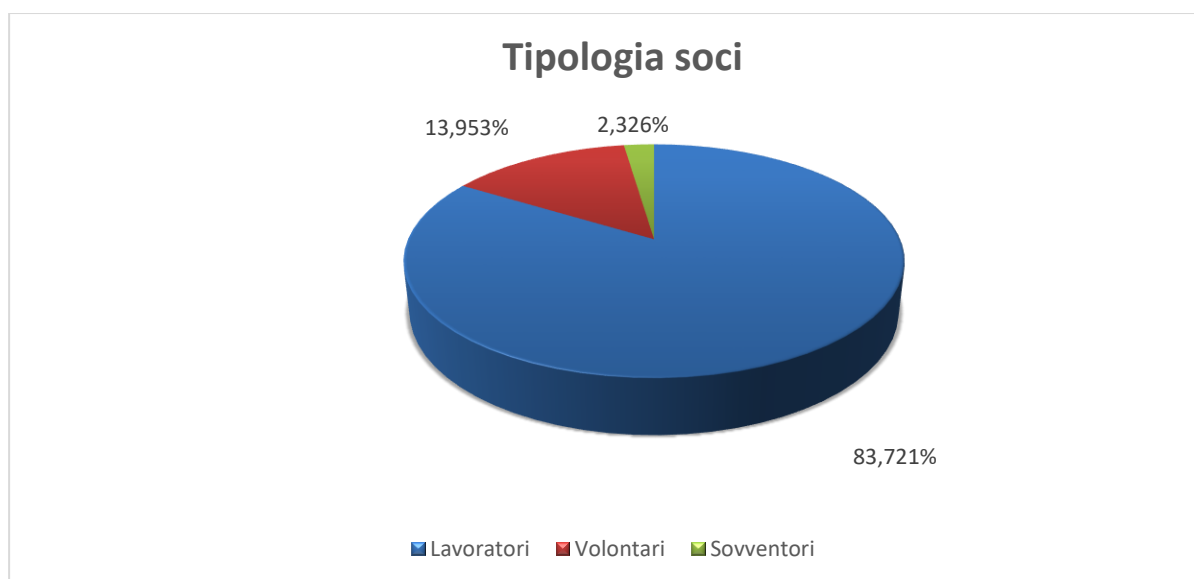
ACCOGLIENZA IN SOCIAL HOUSING

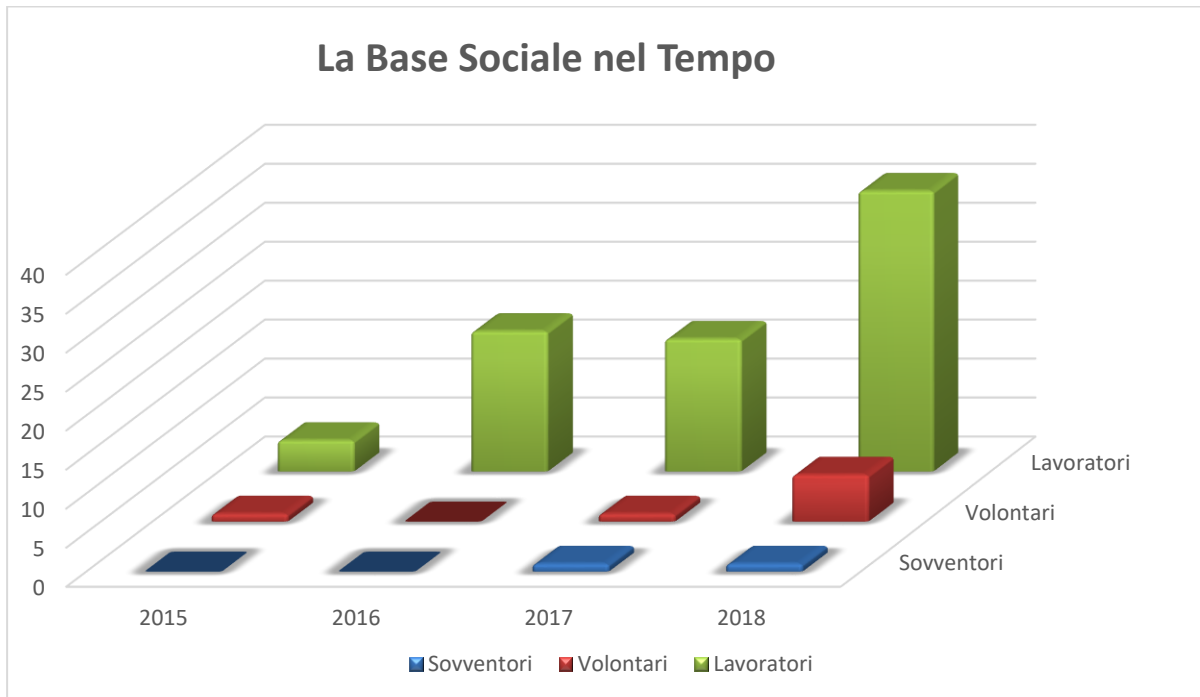
Il Progetto prevede esclusivamente l'assegnazione di una soluzione abitativa per un periodo temporaneo prestabilito e concordato con l'ente inviante con lo scopo di sostenere il raggiungimento dell'autonomia abitativa da parte di nuclei famigliari che versano in situazioni di disagio sociale ed economico.

Questo Servizio non prevede nessun accompagnamento.

2.3. COMPOSIZIONE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.





Soci ammessi ed esclusi

	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	25	9	0	43

2.4. TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa Progetto Itaca nell'anno 2018 ha operato esclusivamente nei territori della Provincia di Lecco che è una provincia italiana della Lombardia di 339.090 abitanti, il cui capoluogo è la città di Lecco. La Provincia di Lecco è stata istituita dallo scorporo della porzione orientale della provincia di Como e alcuni comuni appartenenti alla Provincia di Bergamo con D.P.R. 6 marzo 1992, n. 250.

2.5. MISSIONE

La Cooperativa Progetto Itaca Onlus nasce nel giugno 2015 dall'evoluzione di Associazione Progetto Itaca Onlus, attiva nel lecchese dal 2014, per far fronte alla sempre più importante richiesta di intervento da parte del territorio motivata dai continui ed imprevedibili afflussi di cittadini extracomunitari in Italia. Oltre all'immigrazione, Progetto Itaca attualmente si occupa di diversi servizi alla persona di tipo socioassistenziale e formativo. Sta sviluppando anche nuovi progetti in ambito sociosanitario. Si pone dinanzi ai suoi obiettivi con figure qualificate, sia professionalmente sia umanamente. Educatori, operatori, psicologi, mediatori, docenti, personale sanitario, d'ufficio e dirigenti formano una squadra affiatata.

Per Progetto Itaca la creazione di benessere e coesione sociale si raggiunge attraverso la progettazione e la gestione di servizi sociali, sociosanitari, educativi e culturali, sviluppando sistemi di rete fra Istituzioni pubbliche e private, soggetti del Terzo Settore e realtà Profit.

Solidarietà, uguaglianza e rispetto reciproco sono i valori intorno a cui si sviluppano progetti di rete e idee volte a promuovere la crescita di ogni persona, costruendo percorsi di autonomia professionale e sociale.

L'organizzazione aziendale prevede 3 macroaree di Servizi, individuati come Centri d'Offerta.

- I Centri d'offerta sociosanitari (CSS) erogano prestazioni residenziali sanitarie e sociosanitarie a media e bassa intensità, per persone affette da patologie acute o croniche e prestazioni ambulatoriali - domiciliari. La componente sanitaria è prevalente rispetto a quella socioassistenziale. Obiettivo di Progetto Itaca è tutelare, migliorare e promuovere la salute dei cittadini in coerenza con le politiche locali e gli atti di programmazione territoriale, sviluppando sinergie con le altre realtà presenti sul territorio, attraverso l'integrazione fra le funzioni di assistenza e innovazione dei servizi per rispondere in modo adeguato ai bisogni di salute della popolazione in costante evoluzione.
- I Centri d'offerta socioassistenziali (CSA) sono luoghi dedicati a coloro che hanno la necessità di un servizio o di una prestazione, per un periodo breve o lungo, al fine di ovviare a condizioni di fragilità sociale. La componente socioassistenziale ed educativa è prevalente. L'obiettivo è offrire prestazioni e servizi appropriati ai complessi bisogni individuali e facilmente accessibili in modo da migliorare la qualità della vita in coerenza con le politiche locali e gli atti di programmazione territoriale, sviluppando sinergie con le altre realtà presenti sul territorio.
- I Centri d'offerta formativi (COF) offrono percorsi di crescita personale e professionalizzanti con l'obiettivo di assicurare sempre la massima professionalità nell'erogazione del piano formativo, di acquisire nuove competenze e di mantenersi al passo con i continui cambiamenti sociali.

2.6. VALORI

Progetto Itaca assume come principio ed impegno fondamentale il rispetto della legge e di tutte le disposizioni normative vigenti. Si impegna a promuovere la loro conoscenza ed il loro aggiornamento, fornendo, tramite apposite strutture interne ovvero attraverso il ricorso a consulenti esterni, idoneo supporto agli operatori. Tutte le azioni, operazioni, transazioni ed, in generale, i comportamenti tenuti durante lo svolgimento delle attività sociali, a tutti i livelli, devono essere improntati a principi di onestà, trasparenza, buona fede, correttezza, integrità, reciproco rispetto ed uso oculato dei beni e delle risorse aziendali. Il raggiungimento degli obiettivi aziendali deve essere perseguito attraverso sistemi leciti che garantiscano la massima efficacia ed efficienza operativa. Gli obiettivi aziendali devono essere possibili, specifici, concreti, misurabili e rapportati con i tempi previsti per il loro raggiungimento. Deve essere sempre possibile la verifica ed il controllo di ogni processo di decisione, autorizzazione, registrazione e svolgimento di operazioni, attività e prestazioni, tramite un adeguato supporto strumentale. Tutte le informazioni devono essere veritiere e complete. È vietato, in ogni circostanza, il ricorso a mezzi illeciti. Sono esplicitamente proibite pratiche di corruzione, pretesa o concessione di favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazione di vantaggi per sé o per altri. Progetto Itaca dichiara di non intraprendere o non proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividere i suddetti principi e violi le regole di condotta prescritte dal Codice Etico.

Progetto Itaca si impegna a garantire il raggiungimento dei migliori standard possibili di qualità e sicurezza, anche attraverso un proprio sistema certificato di gestione della qualità.

Progetto Itaca si impegna a favorire l'interazione con gli utenti attraverso la gestione e la risoluzione rapida di eventuali reclami; ricusa il contenzioso come strumento volto ad ottenere indebiti vantaggi e vi ricorre esclusivamente quando le sue legittime pretese non trovino nell'interlocutore la dovuta soddisfazione. Si impegna per realizzare un ascolto costante dell'utente, anche attraverso indagini di soddisfazione dei committenti e degli

utenti dei servizi, come fonte di informazione per verificare la qualità del servizio prestato all'utente e identificare obiettivi di miglioramento dei propri servizi.

2.7. STORIA

2015

Costituzione della Cooperativa Progetto Itaca.

Avviato il Servizio di accoglienza per cittadini stranieri richiedenti asilo nelle province di Lecco e Como.

2016

Continua l'attività di accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti asilo implementando le strutture esistenti.

Viene acquisito il ramo d'azienda dell'Associazione Progetto Itaca inerente al servizio socio assistenziale legato all'immigrazione.

2017

L'assemblea rinnova infatti in toto il proprio Consiglio di Amministrazione, che passa da quattro a cinque consiglieri.

La sede operativa della cooperativa si sposta da Erba (CO) a Malgrate (LC).

La cooperativa viene trasformata da società r.l. a s.p.a.

Il Servizio di accoglienza dei cittadini stranieri viene concentrato nella provincia di Lecco.

2018

La Direzione di Progetto Itaca ha deciso di appoggiare e sostenere l'iscrizione a Socio di tutti i lavoratori che ne hanno fatto richiesta e ciò nell'ottica di coinvolgere sempre più i lavoratori nella politica aziendale e contestualmente ha nominato l'Amministratore Delegato nella persona di Paolo Ferrari

Sempre nel 2018, rispondendo a una richiesta del Comune di Malgrate (LC) – Ufficio Servizi Sociali, la Cooperativa ha avviato un progetto di Housing Sociale.

Con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Como ha avviato un progetto per il sostegno di persone fragili.

Sottoscritta la convenzione con il Tribunale di Lecco per i Lavori di Pubblica Utilità.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1. TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono riportate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa

Nome e cognome	Carica	Altri dati
LAURA SARUGGIA	PRESIDENTE	SOCIO DAL 23/06/2015
PAOLO FERRARI	CONSIGLIERE	SOCIO DAL 23/06/2015
BARBARA CAMERONI	CONSIGLIERE	SOCIO DAL 17/02/2017
PEM BONIFACE	CONSIGLIERE	SOCIO DAL 13/10/2016
PIETRO PALMENTA	CONSIGLIERE	SOCIO DAL 13/04/2017

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri e restano in carica per tre esercizi, scadendo alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

3.2. STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

La partecipazione all'assemblea degli ultimi anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	Part.	deleghe	OdG
2016	30/05/2016	18	0	Lettura ed approvazione Bilancio SOCIALE 2015
2017	11/08/2017	15	4	Lettura ed riapprovazione Bilancio SOCIALE 2015 e lettura e approvazione Bilancio SOCIALE 2016
2018	19/07/2018	24	3	Lettura ed approvazione Bilancio SOCIALE 2017

3.2.1. Governance

La Governance di Progetto Itaca costituisce l'insieme dei principi, delle regole e delle procedure che compone il sistema di direzione, organizzazione e controllo della cooperativa e delle società ad essa collegate. Il sistema adottato da Progetto Itaca è conforme a quanto previsto dalla legge e dallo Statuto.

3.2.2. Assemblea

L'Assemblea, regolarmente convocata e costituita, rappresenta l'universalità dei Soci. Le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge e allo Statuto, vincolano tutti i Soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti. L'Assemblea è Ordinaria e Straordinaria ai sensi di legge.

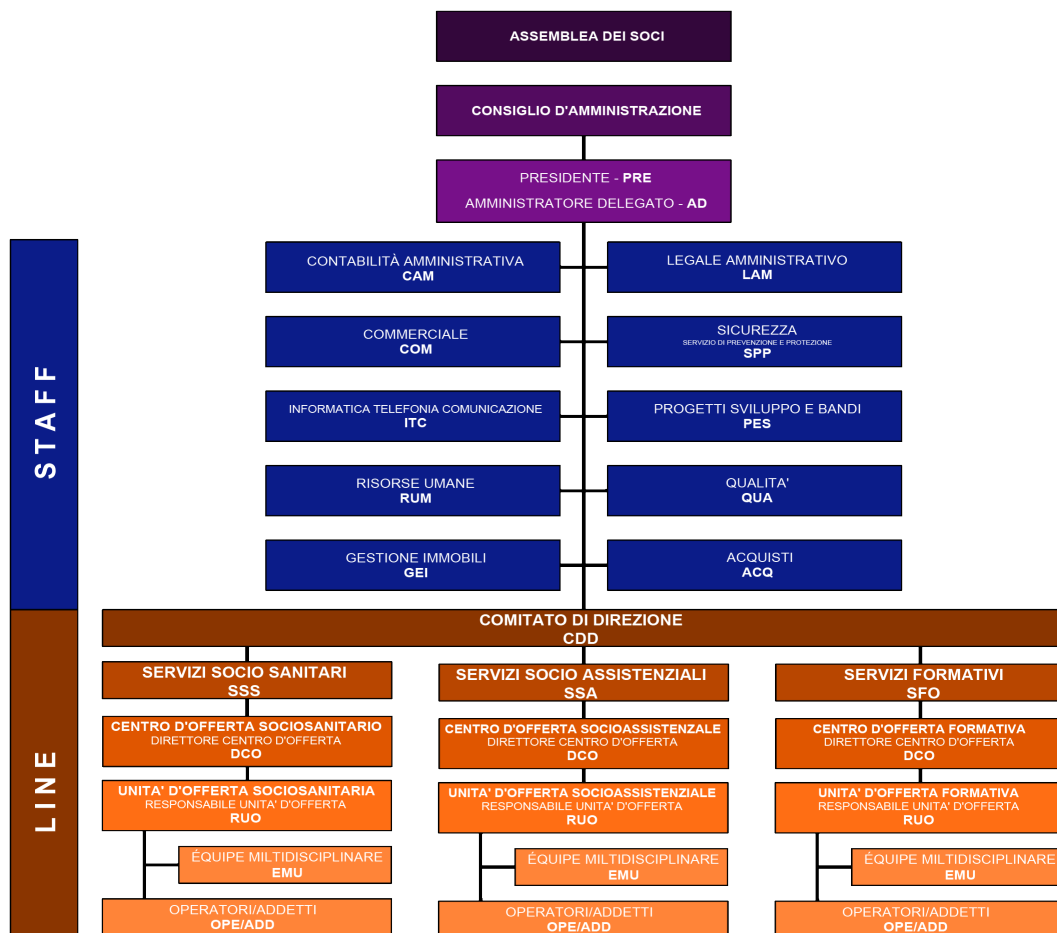
3.2.3. Consiglio di Amministrazione

Riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Ad esso fanno capo le funzioni previste dal Codice Civile, la responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi, nonché la verifica dell'esistenza dei controlli necessari per monitorare l'andamento della società. Viene eletto dai Soci e dura in carica tre anni.

3.2.4. Struttura dell'Organizzazione

Di seguito vengono illustrati:

- organigramma aziendale;
- inquadramenti aziendali;
- organizzazione per la sicurezza;
- funzioni di line o operative: sono le funzioni direttamente preposte all'erogazione dei servizi
- funzioni di staff o supporto: sono le funzioni che gestiscono attività a supporto dell'erogazione dei servizi di riferimento



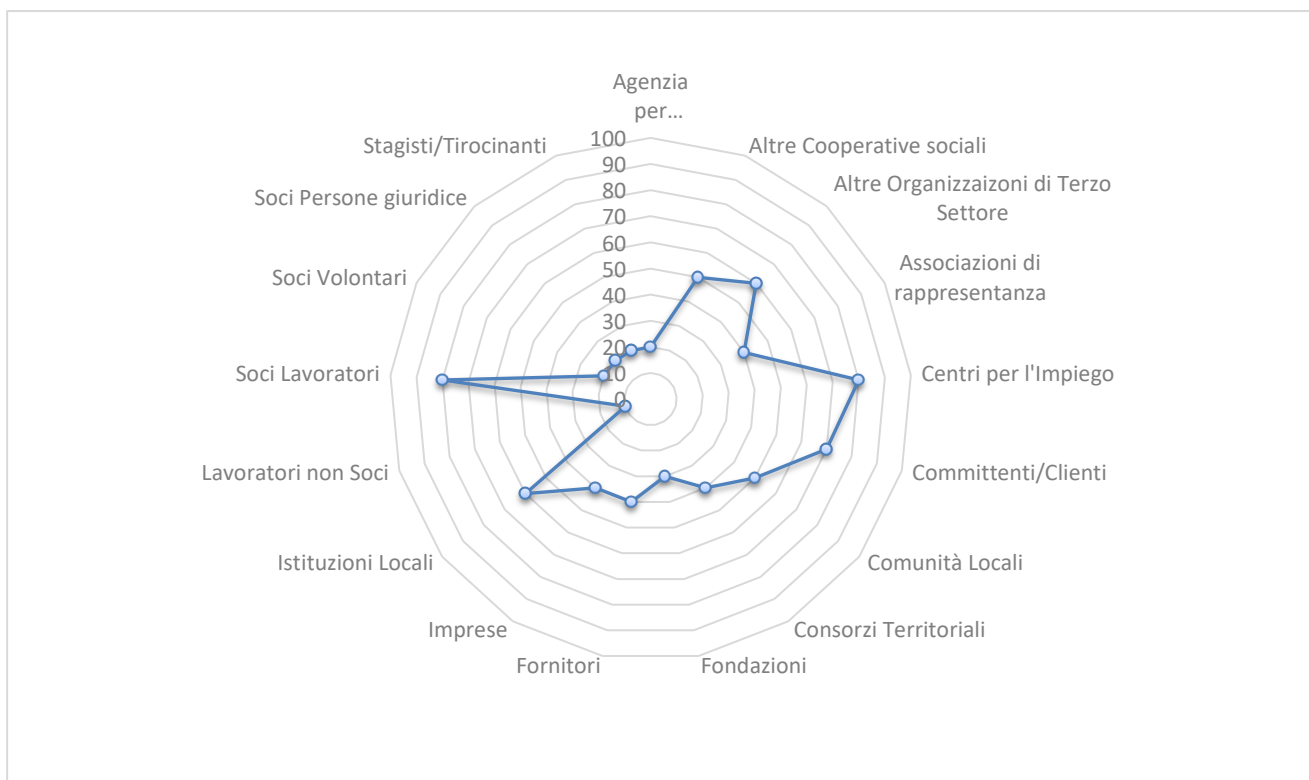
RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELL'ORGANIZZAZIONE

3.2.5. STRATEGIE E OBIETTIVI

Il Piano Aziendale che ha caratterizzato il 2018 riguarda sostanzialmente: il piano commerciale, l'incremento della qualità dei servizi offerto, la diversificazione dei servizi, collaborazione con aziende terze e la riorganizzazione aziendale. Quanto precede per rafforzare il proprio posizionamento sul mercato e per equilibrare l'azienda.

	Strategia	Risultati Operativi
Piano commerciale	Perseguire un rapporto di collaborazione con i Clienti, basato sulla costante ricerca delle esigenze e aspettative degli stessi	Concretizzati i rapporti con 2 nuovi enti
Incremento della Qualità dei Servizi	Perseguire il soddisfacimento dei requisiti, inclusi quelli impliciti e latenti, degli Utenti finali dei servizi. Sviluppare un costante e continuo miglioramento del livello della qualità del servizio offerto, nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontariamente adottate	Ambito ancora in fase di perfezionamento in quanto non sono ancora stati completamente raggiunti gli obiettivi prefissati
Diversificazione dei Servizi	Perseguire la diversificazione delle aree d'intervento della Cooperativa al fine di aumentare l'offerta dei servizi	Ambito ancora in fase di perfezionamento. E' stato implementato il servizio socioassistenziale.
Collaborazione	Rafforzare i rapporti di partnership con le altre aziende del Gruppo, nell'ottica di erogare servizi integrati	Obiettivo raggiunto attraverso un contratto di partnership
Riorganizzazione	Perseguire la continua ottimizzazione della gestione aziendale, al fine di ridurre gli sprechi interni e valorizzare il lavoro delle persone; operare per il coinvolgimento dei lavoratori e per la loro condivisione degli obiettivi e delle strategie di sviluppo della Cooperativa.	L'organizzazione è stata dotata di Amministratore Delegato e di una nuova organizzazione aziendale ancora in fase di perfezionamento per quanto concerne la ISO 9001 e il D. Lgs. 231.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella sottostante il tipo di relazione di ogni portatore di interesse:

Portatori di interesse	Tipologia di relazione
Agenzia per il lavoro	Stakeholder esterno secondario
Altre Cooperative sociali	Stakeholder esterno secondario
Altre Organizzazioni di Terzo Settore	Stakeholder esterno secondario
Associazioni di rappresentanza	Stakeholder esterno primario
Centri per l'Impiego	Stakeholder esterno primario
Committenti/Clienti	Stakeholder esterno primario
Comunità Locali	Stakeholder esterno primario
ConSORZI Territoriali	Stakeholder esterno secondario
Fondazioni	Stakeholder esterno secondario
Fornitori	Stakeholder esterno primario
Imprese	Stakeholder esterno primario
Istituzioni Locali	Stakeholder esterno primario
Lavoratori non Soci	Stakeholder interno secondario
Soci Lavoratori	Stakeholder interno primario
Soci Volontari	Stakeholder interno secondario
Soci Persone giuridiche	Stakeholder interno primario
Stagisti/Tirocinanti	Stakeholder interno secondario

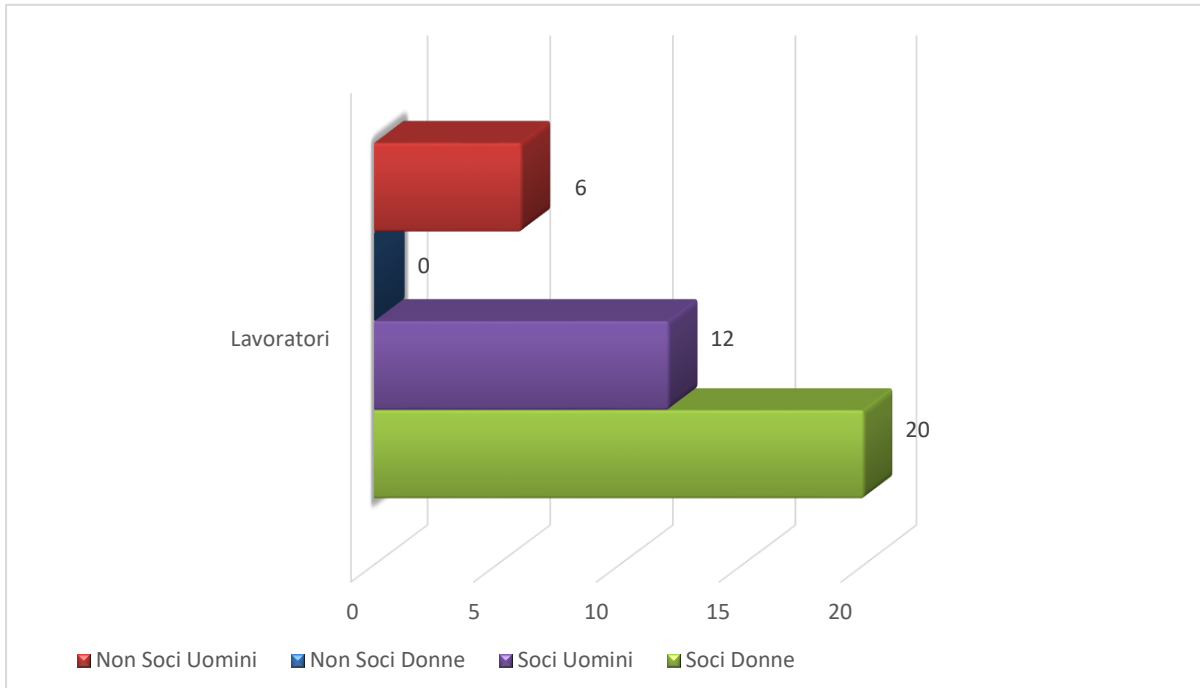
5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1. LAVORATORI

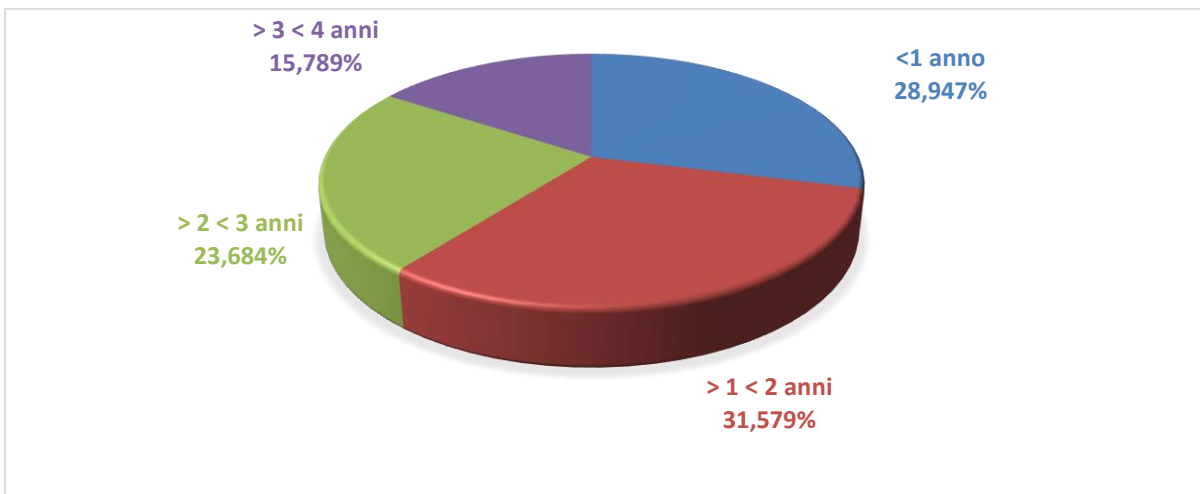
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 38

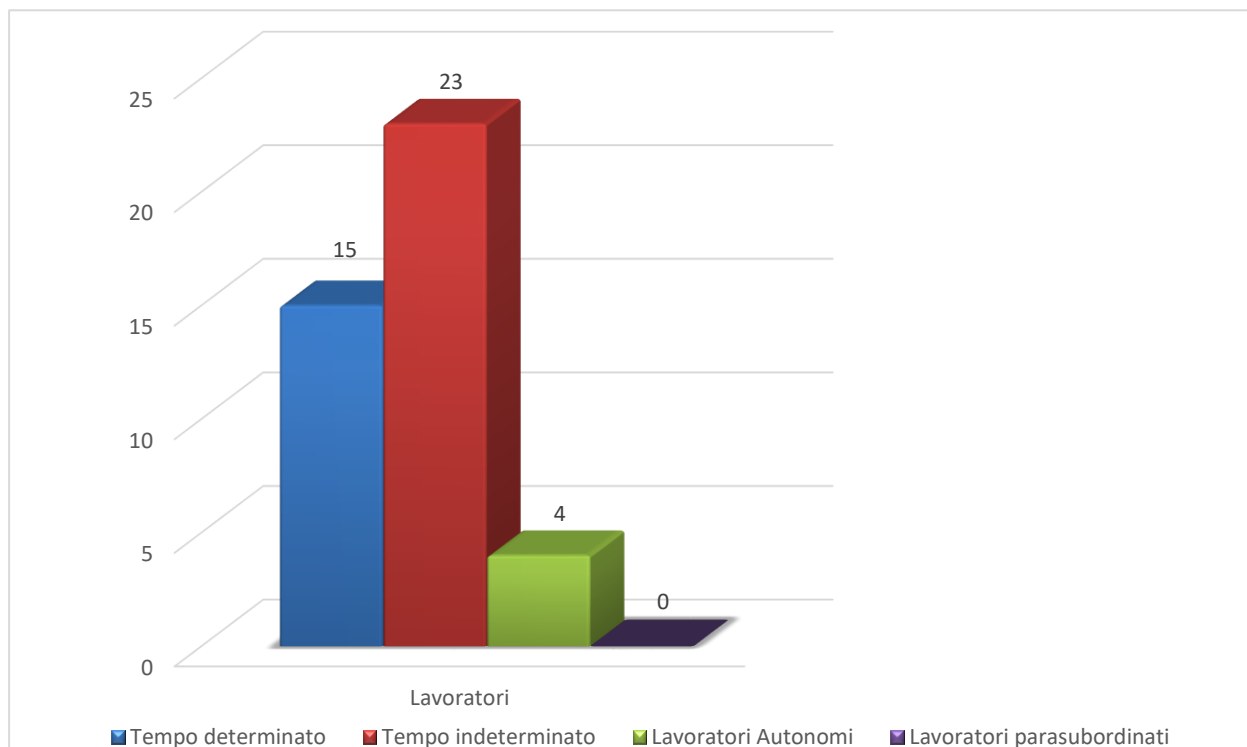
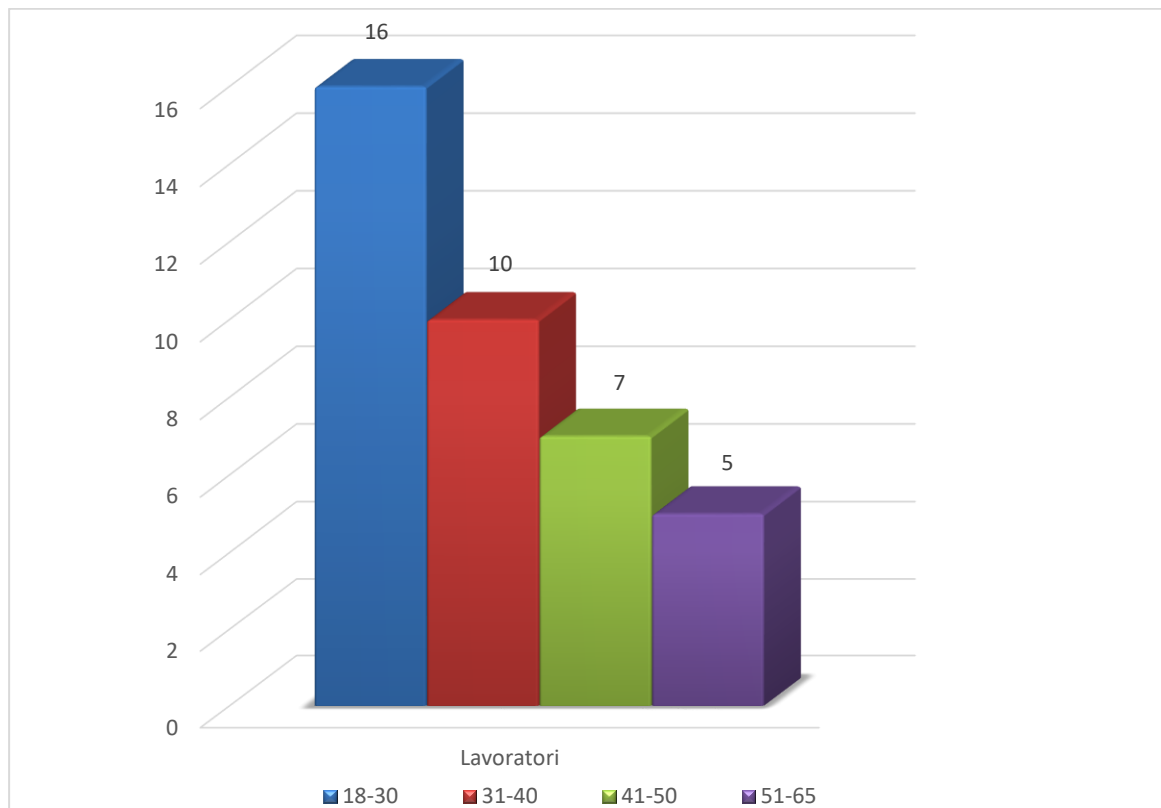


L'aumento significativo dei Soci Lavoratori è frutto di una consapevole decisione di aumentare la condivisione e relativa responsabilizzazione dei processi aziendali.

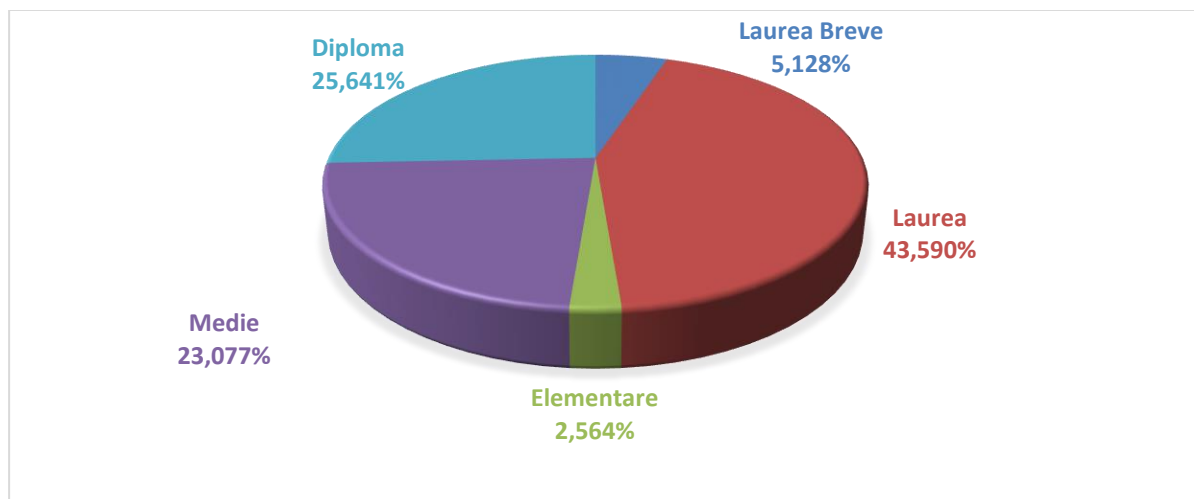
Anzianità lavorativa



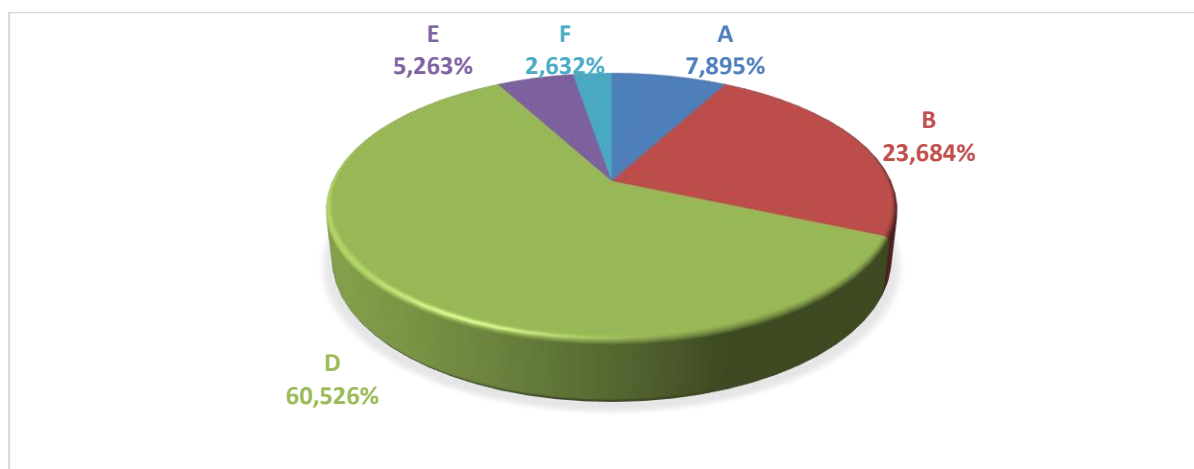
Classi di età



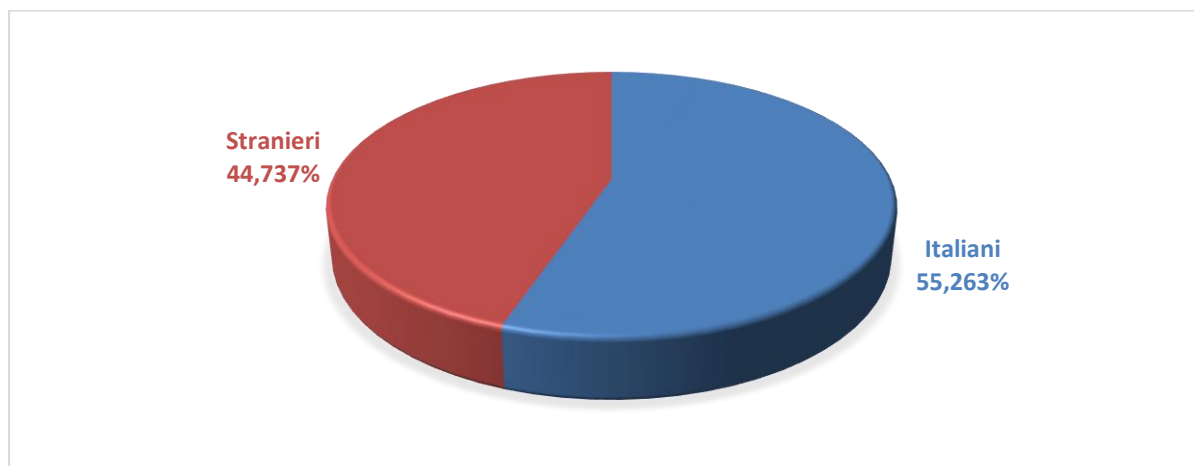
Titolo di studio



Livello contrattuale



Cittadinanza



Formazione

Attività di formazione e aggiornamento

	Totale ore erogate	n. Lavoratori partecipanti
Corso Sicurezza Rischio medio	12	5

Mutualità

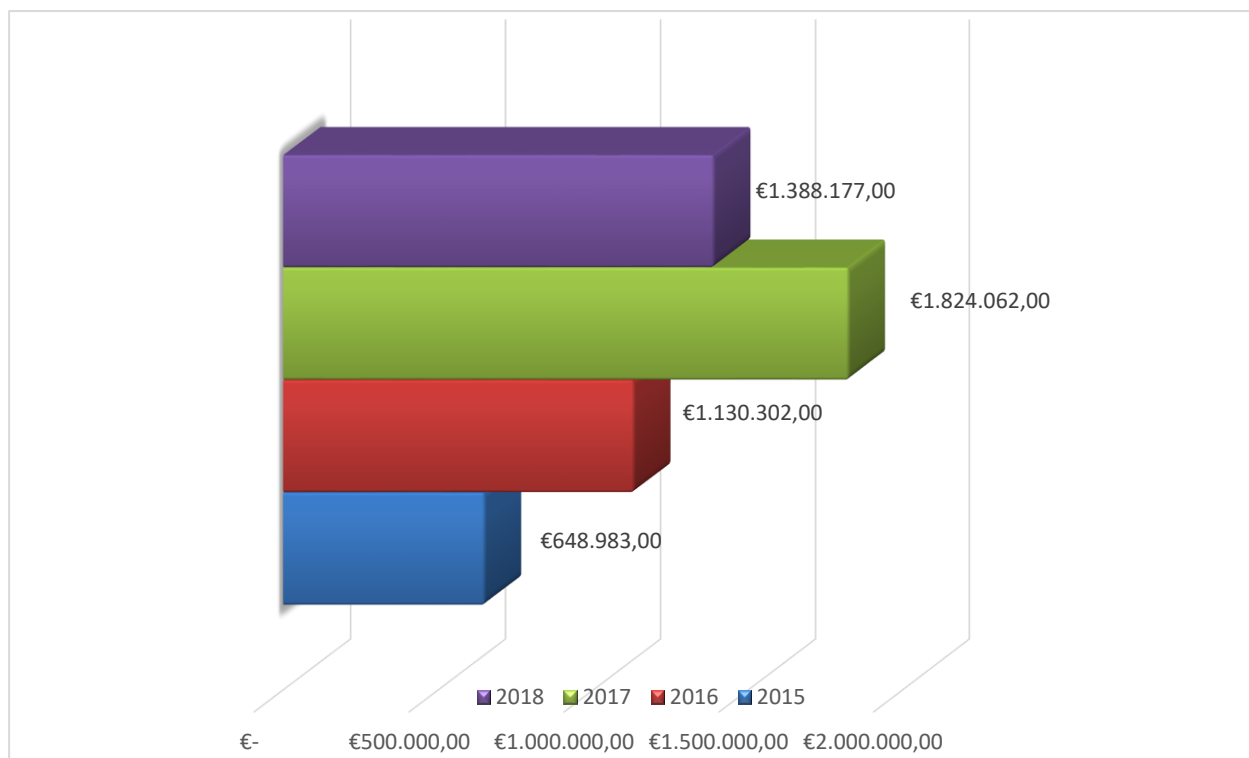
Dal punto di vista mutualistico, i risultati non hanno consentito l'erogazione di ritorni a favore della compagine sociale.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

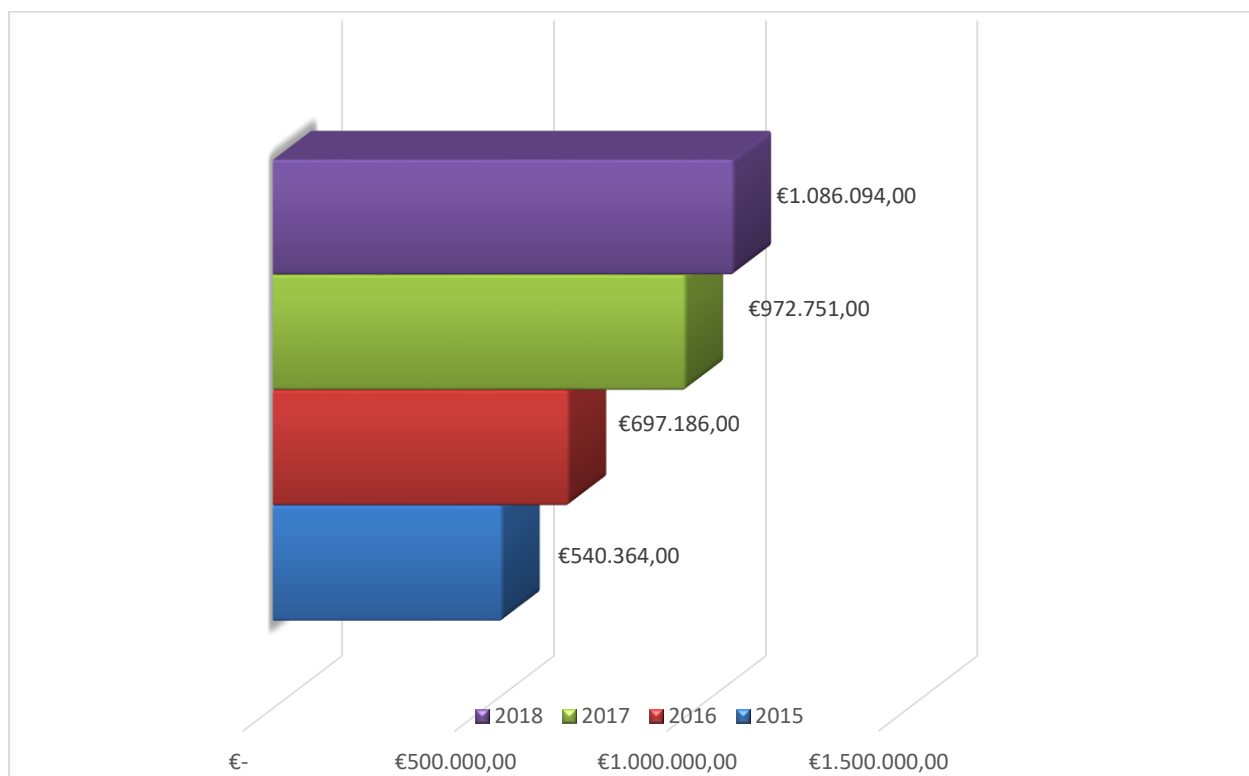
6.1. Il Valore

ITACA BILANCIO STORICO - CONTO ECONOMICO					
		2015	2016	2017	2018
a	2- RICAVI	€ 1.196.904,00	€ 2.289.102,00	€ 4.184.217,00	€ 3.308.598,00
VP	Valore della Produzione	a € 1.196.904,00	€ 2.289.102,00	€ 4.184.217,00	€ 3.308.598,00
d	5- COSTI ESTERNI	€ 547.921,00	€ 1.158.800,00	€ 2.360.155,00	€ 1.920.421,00
VA	Valore Aggiunto	VP-d € 648.983,00	€ 1.130.302,00	€ 1.824.062,00	€ 1.388.177,00
VA - IN RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		54,22%	49,38%	43,59%	41,96%
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		47,29%			
e	4- COSTI PER IL PERSONALE	€ 39.770,00	€ 872.630,00	€ 1.298.304,00	€ 1.077.727,00
MOL	Margine Operativo Lordo (EBITDA)	VA-e € 609.213,00	€ 257.672,00	€ 525.758,00	€ 310.450,00
MOL - IN RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		50,90%	11,26%	12,57%	9,38%
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		24,91%			
f	8- AMMORTAMENTI	€ 2.730,00	€ 25.508,00	€ 79.373,00	€ 32.244,00
g	ACCANTONAMENTI	€ -	€ -	€ -	€ -
MON	Margine Operativo Netto	MOL-f-g € 606.483,00	€ 232.164,00	€ 446.385,00	€ 278.206,00
MON - IN RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		50,67%	10,14%	10,67%	8,41%
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		23,83%			
h	PROVENTI DA GESTIONE ACCESSORIA	€ -	€ -	€ -	
i	ONERI DA GESTIONE ACCESSORIA	€ 56.850,00	€ 62.105,00	€ 129.371,00	€ 134.493,00
RAOF	Risultato Ante Oneri Finanziari (EBIT)	MON +h-i € 549.633,00	€ 170.059,00	€ 317.014,00	€ 143.713,00
RAOF - IN RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		45,92%	7,43%	7,58%	4,34%
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		20,31%			
l	PROVENTI FINANZIARI	€ -	€ -	€ 17,00	
m	ONERI FINANZIARI	€ -	€ 1.734,00	€ 19.123,00	€ 14.266,00
RO	Risultato Ordinario	RAOF +l-m € 549.633,00	€ 168.325,00	€ 297.908,00	€ 129.447,00
RO - IN RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		45,92%	7,35%	7,12%	
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		20,13%			
n	IRES	€ 9.269,00	€ 11.503,00	€ 22.343,00	€ 16.104,00
o	IRAP	€ -	€ -	€ -	
RN	Risultato Netto (NET INCOME)	RO -m-o € 540.364,00	€ 156.822,00	€ 275.565,00	€ 113.343,00
RN IN RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		45,15%	6,85%	6,59%	3,43%
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		19,53%			

6.2. Valore aggiunto



6.3. Il Patrimonio



7. PROSPETTIVE FUTURE

Il contesto attuale nel quale Progetto Itaca opera in questo periodo sta risentendo di una contrazione dovuta ai nuovi decreti legge che hanno rivisto le modalità per l'accoglienza dei cittadini stranieri.

Questa linea si ripercuote sia nell'evidente flessione, dal punto di vista pratico, dell'afflusso di cittadini stranieri richiedenti asilo nel nostro Paese, ma anche nel ridurre drasticamente i Servizi che gli Enti o Cooperative come la nostra erogano a favore di queste persone, riducendo i fondi a ciò destinati.

Quanto sopra offre l'opportunità a Progetto Itaca di coltivare in maniera più incisiva gli obiettivi prefissati, ossia investire in 3 grandi macroaree di Servizi, individuate negli ambiti sociosanitari, socioassistenziali e formativi ed educativi.

Lo sviluppo dell'area socio sanitaria trova risposte nell'obiettivo di Progetto Itaca di offrire ad una vasta tipologia di utenti Servizi Sanitari complementari al territorio, quali le strutture assistenziali intermedie, semiresidenziali come i Centri Diurni Integrati (CDI), centri di erogazione di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e altri Servizi sanitari.

Lo sviluppo dell'area socio assistenziale prevede che, oltre ai Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) attualmente in capo a Progetto Itaca, si stanno sviluppando Progetti socio assistenziali rivolti a bambini, ragazzi e adulti che versano in situazioni difficili e di fragilità.

Progetto Itaca sta sviluppando anche progetti legati all'Housing Sociale per offrire soluzioni abitative temporanee e al Progetto C.A.S.A., quest'ultimo promosso anche da Regione Lombardia nell'intento di offrire alla fascia di persone con un'età superiore a 65 anni ma autosufficienti un contesto abitativo di tipo familiare comunitario.

Per l'area educativa, progetto Itaca ambisce ad acquisire la gestione di strutture che coprano diverse fasce d'età, dalla prima infanzia alle scuole superiori.

Progetto Itaca sta anche sviluppando il progetto per uno sportello multiservizi che offra a tutti i cittadini italiani e non l'assistenza per l'espletamento di pratiche amministrative e burocratiche.

Infine, Progetto Itaca vuole dedicarsi anche al settore della formazione mediante l'offerta di corsi di varia natura volti alla crescita personale e professionale.